



CORSO DI AGGIORNAMENTO

7 generazioni di clienti

Come gestire al meglio le relazioni con i clienti e conquistarne di nuovi usando le differenze tra le generazioni

Il percorso formativo è rivolto specificatamente a chi opera all'interno di realtà legate al benessere della persona (centri estetici, saloni di acconciatura, centri olistici)

DURATA TOTALE: 12 ore

COSTO: € 320,00 + iva a partecipante

Lunedì 11 marzo 2019 dalle 14:00 alle 18:00

Docente: Isabella Pierantoni

La sfida intergenerazionale

La mentalità delle diverse generazioni sul posto di lavoro
Dove sta andando il mondo? I megatrends in atto.

Lunedì 18 marzo 2019 dalle 14:00 alle 18:00

Docente: Mattia Rossi

Padroneggiare le relazioni per migliorare la pratica e la reputazione professionale

Comunicare con efficacia con tutte le generazioni
Strumenti per "conversazioni cruciali"

Lunedì 25 marzo 2019 dalle 14:00 alle 18:00

Docente: Mattia Rossi

Marketing intergenerazionale

Comunicare a generazioni differenti: Boomers, Millennials e altro ancora



PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI:

ECIPAR di Parma Scarl Via G. e G. Sicuri, 44/a 43124 Parma Tel 0521/267011 www.eciparpr.com